

## Cov Txheej Txheem Hais Kev Tsis Txaus Siab:

Rooj Tsav Xwm Txuas-Lus Cov Neeg Mob Hais Kev Tsis Txaus Siab yuav ua twb zoo saib txhua qhov kev tsis txaus siab uas tau txais rau xa mus kom yog qhov txheej txheem.

Nws yuav tsis muaj cwj ciam tab txawm koj yuav xa kev tsis txaus siab ntau npaum cas los tau, nws yuav tsis muaj ib tug twg uas raug txim vim sis txheej txheem hais kev tsis txaus siab.

Thawj qhov kev tsis txaus siab yuav raug soj ntsuam ua ntej lwm qhov kev tsis txaus siab uas koj xa tuaj ntxiv tom qab, tshwj tsis yog tias xwm txheej ti tes ti taw.

Cov kev tsis txaus siab uas muaj coob leej hais txog ib yam tej zaum kuj yuav koj los soj ntsuam ua ke.

Kev tsis txaus siab yuav xaus txhua lub sij hawm yog tias ob tog sib nkag siab pom zoo lawm.

Muaj daim foos hais kev tsis txaus siab rau koj. Koj kuj tuaj yeem yuav hais kev tsis txaus siab ntwam ncauj xwb los tau.

## Cheeb Nroog Tus Qauv Txheej Txheem

*(Yog yuav tau siv lwm qhov txheej txheem)*

### Theem 1 — Kev Daws Yam Tsis Ua Kev Ua Cai

Ua ntej tshaj plaws tus neeg ua hauj lwm yuav txheeb xyuas seb yog teeb meem dab tsi txog ntwam qhov tsis txaus siab. Koj qhov kev koom nws yog kev xaiv xwb, tiam sis nws kuj yuav pab daws tau tej teeb meem uas nyuab.

### Theem 2— Tus Tsav Tswj Qhov Kev Txiav Txim

Tus tsav tswj soj ntsuam qhov kev tsis txaus siab thiab sau daim ntwam qhia tsis pub dhau 30 hnuv tom qab muaj kev tsis txaus siab.

### Theem 2—Tus Kav Xwm Ntwam Feem Hauj Lwm Kev Txiav Txim

Koj tuaj yeem thov rov hais qhov kev txiav txim siab ntwam Tus Tsav Tswj mus rau tus Kav Xwm Ntwam Feem hauj Lwm tsis pub dhau 14 hnuv tom qab qhov kev txiav txim. Tus Kav Xwm Ntwam Feem Hauj Lwm yuav tawm ib daim ntwam txiav txim tsis dhau 30 hnuv tom qab thov rov hais.

### Theem 3—Tus Thawj Coj Ntwam Feem Hauj Lwm

Koj tuaj yeem thov rov hais qhov kev txiav txim siab ntwam Tus Thawj Coj Ntwam Feem Hauj Lwm mus rau tus Thawj Coj Ntwam Rooj Tsav Xwm tsis pub dhau 14 hnuv tom qab qhov kev txiav txim. Tus Thawj Coj Ntwam Rooj Tsav Xwm yuav tawm ib daim ntwam txiav txim tsis dhau 30 hnuv tom qab thov rov hais.

## DHS 94 Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab

*(qee yam kev kev pab cuam)*

### Theem 1 — Txheeb Xyuas Yam Tsis Ua Kev Ua Cai

Ua ntej tshaj plaws Ib Tug Kws Saib Xyuas Txoj Cai Rau Neeg Mob (CRS) yuav txheeb xyuas seb yog teeb meem dab tsi txog ntwam koj qhov kev tsis txaus siab. Koj qhov kev koom nws yog kev xaiv xwb, tiam sis nws kuj yuav pab daws tau tej teeb meem.

### Theem 2 — Kev Txiav Txim Ntwam Cheeb Nroog tus CRS

Yog tias qhov kev tsis txaus siab tsis tau daws tag, tus CRS yuav ua kev soj ntsuam thiab tawm ib tsab ntwam qhia mus rau ib tug kav xwm uas tsim nyog thiab lwm tus uas muaj feem xyuam koom nrog, nrog rau koj tus kheej.

### Theem 3 — Tus Thawj Coj Ntwam Feem Hauj Lwm

Koj tuaj yeem rov hais CRS qhov kev txiav txim mus rau Tus Thawj Pab Feem Saib Xyuas Tib Neeg tsis pub dhau 14 hnuv txiav txim no. Tus Thawj Coj yuav tawm ib tsab ntwam txiav txim tsis pub dhau 30 hnuv txij hnuv koj thov hais dua.

### Theem 4 — Theev Soj Ntsuam Los Ntwam Xeev

Koj tuaj yeem thov rov hais koom haum txiav txim rau Ib Tug Neeg Txheeb Kev Tsis Txaus Siab tsis pub dhau 14 hnuv txij hnuv koom haum tau txiav txim. Tus Neeg Txheeb yuav txiav txim siab qhov kev thov hais dua rau Feem Hauj Lwm Tuav Tswj tsis pub dhau 14 hnuv txij hnuv tus neeg txheeb tau txiav txim.

## Lwm Tus Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab

Cov txheej txheem ntxiv siv rau Pab Txhawb Feem Kev Lag Luam, Pab Me Nyuaj Yaus, Cov Laus, ADRC, lwm yam. **Thov nug ib tug neeg ua hauj lwm lossis Neeg Mob Tus Neeg Txuas Lus Kev Tsis Txaus Siab** yog koj xav paub txog tias qhov txheej txheem twg haum rau koj.

**NEEG MOB TUS TXUAS LUS KEV  
TSIS TXAUS SIAB SHEBOYGAN:**

**Wendy Gorges  
(920)-459-4326**

[wendy.gorges@sheboygancounty.com](mailto:wendy.gorges@sheboygancounty.com)



**Neeg Mob  
Kev Muaj Cai  
thiab Txheej  
Txheem**



**Cheeb Nroog Sheboygan Rooj  
Tsav Xwm Pab Cuam Kho Mob  
thiab Tib Neeg**

# Koj Kev Muaj Cai thiab Txheej Txheem

## Hom Phiaj:

Cheeb Nroog Sheboygan lub Rooj Tsav Xwm Kho Mob thiab Pab Cuam Tib Neeg muaj ntau yam kev pab rau neeg coob leej los ntawm ntau tes dej num pab. Qhov txheej txheem no tau tsim los hais yog ib tug neeg tuaj koom muaj teeb meem lossis tsis txaus siab txog qhov kev pab cuam.

## Ntau QHov Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab

Muaj qee tes dej num muaj cai tshwj xeeb thiab txheej txheem hais kev tsis txaus siab ntsig txog lawv. Cov teeb meem lossis cov tes dej num uas tsis muaj cia tshwj xeeb, Cheeb Nroog Sheboygan muaj ib daim "Tus Qauv Txheej Txheem Cheeb Nroog." Kev siv "tus qauv" txheej txheem tej zaum yuav siv ntxiv rau, thiab tsis muaj cwj ciam txoj cai nrhiav lwm qhov kev xaiv uas muaj rau cov tuaj koom, nrog rau tsev txiav plaub lossis txheej txheem kev tu plaub.

## Kev Sib Txuas Lus & Txoj Cai Ntiag Tug:

- Koj tuaj yeem tiv tauj neeg ua hauj lwm hauv tsoom fww, koj tus kws lij choj lossis kws sab laj kev cai.
- Koj yuav tsis raug yees duab lossis kaw suab tshwj tsis yog koj pom zoo cia ua li.

Qee txoj cai yuav muaj cwj ciam lossis raug txwv kho, kev nyab xeeb lossis vim kev cai lij choj. Koj txoj kev cia siab thiab kev cia siab ntawm koj tus neeg tsoom kwm, Yog koj ib leeg xwb, tsim nyog yuav tau saib xyuas. Yog koj ib txoj cai twg ho muaj cwj ciam lossis txwv koj yuav tsum qhia tias vim yog li cas ho ua li ntawv. Koj tuaj yeem thov nrog ib tug neeg ua hauj lwm tham. Koj tuaj yeem hais ib qho kev tsis txaus siab vim tus cwj ciam txog koj txoj kev muaj cai.

## Txoj Kev Muaj Cai Ntiag Tug:

- Koj yuav tsum yog ib tug tau txais kev saib siab thiab saib taus txog kev hais lus, lub cev, lossis tsis raug kev quab yuam ua dev ua npua.
- Koj muaj cai tau txais ib tug neeg ua hauj lwm kom ncaj thiab txiav txim muaj paus ntsis txog koj txoj kev kho mob thiab kev saib xyuas.
- Koj yuav tsum tsis raug kho txawv vim yog nqij tawv, lub teb chaws yug, pojniam txivneej, hnub nyoog, kev cai dab qhuas, xiam oob qhab, kev nyiam li pojniam lossis txivneej, ntaus kob txaij tawv nqaij lossis zas kob.

## Kev Kho Mob thaib Cov Cai Muaj Feem:

- Koj yuav tsum muab kev mob siab thiab tau txais kev kho ib yam, kev zoo los/tos rov zoo thiab pab kev kawm paub kom haum rau koj raws li cov ntaub ntawv tus cwj ciam uas muaj.
- Koj yuav tsum tso cai koom kev tsim phiaj xwm kho thiab saib xyuas koj.
- Koj yuav tau qhia koj li kev kho thiab saib xyuas, nrog rau lwm txoj hau kev thiab tej yam tshuaj uas noj tsis haum.
- Yuav tsis lam tau lam kho lossis lam tau lam muab tshuaj rau koj yam tsis tau kev tso cai **tshwj tsis yog tias** nws yuav tsum tau ua **thaum ti tes ti taw** txhawm rau tiv thaiv koj lossis lwm tus **lossis tsev hais plaub txib kom ua li.** (Yog koj muaj tus neeg tsoom kwm, li cas los xij, koj tus neeg tsoom kwm tuaj yeem pom zoo kev kho mob thiab tshuaj tam koj.)
- Koj yuav tsum tsis txhob muab cov tshuaj uas tsis cas pees lossis cov tshuaj tseem sim kho xwb.
- Koj tsis tuaj yeem yuav hais rau cov mob uas muaj xws li electroconvulsive therapy, psychosurgery, lossis tshawb fawb sim uas tsis tau sau ua ntaub ntawv zias los ntawm koj.
- Koj yuav tsum tau qhia tus nqi saib xyuas thiab kho koj lossis koj cov tus txheeb ze yuav tau them.

## Ntawv Khaws Cia Ntiag Tug & Mus

### Rau Cov Ntawv Kev Cai Lij Choj:

Nyob rau Wisconsin Statute sec. 51.30 thiab HSS 92, Wisconsin Kev Tsav Tswj Tus Khauj (Code).

- Koj cov txheej xwm kho mob yuav khaws zoo cia (tsis pub twg paub).
- Koj cov ntaub ntawv yuav tso tawm tsis tau, tshwj tsis yog tias kev cai lij choj tau ntos tseg tias tso cai ua li.
- Koj tuaj yeem nug saib koj cov ntaub ntawv. Koj yuav tau qhia koj cov ntaub ntawv kho mob thiab kev siv tshuaj. Tus neeg ua hauj lwm tej zaum yuav muab koj saib tsis tag cov ntaub ntawv kho mob koj yuav pom thaum mus kho mob. Lawv yuav qhia koj tias vim li cas ho tsis pom tag. Koj tuaj yeem hais kev tsis txaus siab txog cov paus ntsis. Tom qab tawm, koj tuaj yeem pom koj cov zaum nkg tsev kho mob yog koj thov saib.
- Yog tias koj pom tias muaj qee yam hauv koj cov ntaub ntawv tsis rau koj tuaj yeem hais qhia qhov raug. Yog tus neeg ua hauj lwm tsis hloov qhov koj hais, koj tuaj yeem khaws koj li cia ua chaw cim rau koj.

### Kev Muaj Cai Siv Tsev Hais Plaub:

- Koj tuaj yeem hais yam puas tsuaj lossis lwm yam rau tsev hais plaub kom pab taug yog koj ntseeg tias koj txoj kev muaj cai raug quab yuam.
- Cov neeg mob raug quab yuam tuaj yeem thov tsev hais plaub taug thiab muab ntawv txib lawv tso rau ib lub chaw.

### Kev Hais Ib Qho Kev Tsis Txaus Siab:

Koj lossis ib tug neeg twg (nrog rau koom haum muab kev saib xyuas cov neeg ua hauj lwm) sawv cev koj tus kheej hais kev tsis txaus siab.

Xav kom koj yuav tsum tham nrog tus neeg uas koj muaj teeb meem nrog ua ntej tso. Yog koj tseem pheej muaj teeb meem, koj mus nqa tau ib daim foos hais kev tsis txaus siab thiab muab sau xa rau Neeg Mob Tus Txuas Lus Hais Kev Tsis Txaus Siab (Clients Rights Grievance Coordinator (CRGC)) tsis pub dhau 45 hnub txij hnub muaj teeb meem.